

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель (ИП) Матвеева Анна Михайловна, ИНН 781698262300, зарегистрированная (зарегистрирован) в соответствии с законодательством РФ, далее по тексту — «Исполнитель», размещает настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») на сайте <https://ps1.pro/> (далее — «Сайт»), и предлагает любые физические лица (далее — «Заказчик») заключить с ней договор оказания психологических услуг на условиях, указанных в настоящей Оферте.

1.2. Акцептом (принятием) условий Оферты считается факт оплаты Заказчиком услуг в полном объеме в порядке, предусмотренном настоящей Офертой (п. 2 ч. 2 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ и адресована любому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя. Оферта действует с момента ее размещения на Сайте и до ее отзыва (ст. 438 ГК РФ).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику один или несколько из следующих видов услуг (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги на условиях настоящей Оферты и действующего прейскуранта (прайс-листа):

- 2.1.1. Индивидуальная консультация психолога, продолжительность 30 минут;
- 2.1.2. Индивидуальная консультация психолога, продолжительность 55 минут;
- 2.1.3. Индивидуальная консультация психолога, продолжительность 80 минут;
- 2.1.4. Групповая психотерапия (групповое занятие под руководством психолога)

2.2. Стоимость каждой Услуги устанавливается в соответствии с прайс-листом.

Цена указана без учета возможных дополнительных расходов (например, доставка материалов, если таковые будут задействованы), если иное не оговорено отдельно сторонами.

2.3. Услуги оказываются очно (по адресу: Пр. Кима, 6, кабинет 214, г. Санкт-Петербург) либо дистанционно посредством видеосвязи (если Заказчик и Исполнитель предварительно договорились об этом).

3. Оформление заказа и порядок акцепта

3.1. Заказчик вправе выбрать интересующую Услугу на Сайте либо связаться с Исполнителем по телефону +7 965 769-33-96 или почте berdnikova.pro@gmail.com для согласования деталей.

3.2. Акцептом Оферты является полная предоплата выбранной Услуги Заказчиком путем безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя либо иным способом, указанным в прайс-листе, если иной порядок не согласован сторонами.

3.3. Подтверждением оплаты является платежное поручение или иной документ, подтверждающий факт перевода денежных средств.

3.4. С момента подтверждения оплаты (получения денежных средств) считается заключенным договор оказания Услуг (далее — «Договор»).

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику выбранную Услугу в сроки и в форме, согласованные сторонами (очно или дистанционно).

4.1.2. Оказывать услуги с надлежащим профессиональным качеством, соблюдая требования психологической этики, и руководствоваться нормативными актами РФ (в том числе Федеральный закон от 02.07.1992 № 3185-1 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», положения психологического кодекса этики).

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика в ходе оказания Услуги, и хранить медицинские (психологические) карты согласно нормам действующего законодательства (Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

4.1.4. При обращении Заказчика в мессенджерах и иных каналах связи (если таковые используются) обрабатывать заявки с учётом сроков, установленных Исполнителем, но не более 3 рабочих дней.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостанавливать оказание Услуги при нарушении Заказчиком условий Договора (например, неявка на очную встречу без предупреждения менее чем за 24 часа, несвоевременная оплата) до устранения нарушений или отменять Услугу, возвратив соответствующую часть платы в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты.

4.2.2. Изменять прайс-лист, публикуя обновленные цены на Сайте не менее чем за 10 календарных дней до их введения. Для Заказов, уже оплаченных до даты изменения, действуют условия предыдущего прайс-листа.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Предоставить Исполнителю достоверные данные о себе (Ф.И.О., контактный телефон, адрес электронной почты, иные сведения, необходимые для оказания Услуги).

5.1.2. Своевременно оплатить выбранную Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.1.3. При очном оказании Услуги прибыть в назначенное место (Пр. Кима, 6, кабинет 214) не позднее, чем за 5 минут до начала сеанса. При дистанционном оказании услуги обеспечить техническую возможность для видеосвязи (стабильный интернет, рабочую камеру, гарнитуру и т.п.).

5.1.4. Информировать Исполнителя не позднее чем за 24 часа до назначенной консультации о невозможности присутствовать (или подключиться). В противном случае Исполнитель вправе считать сеанс состоявшимся и воздержаться от его переноса или возврата средств (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Получать всю необходимую информацию об оказываемой Услуге, методах работы психолога, продолжительности сеансов и стоимости.

5.2.2. По окончании сеанса получить акт выполненных работ или иной документ, подтверждающий факт оказания Услуги (в соответствии с требованиями закона о бухгалтерском учете и Законом № 54-ФЗ).

5.2.3. Обратиться к Исполнителю с предложениями, отзывами и жалобами в течение 15 календарных дней после оказания Услуги.

6. Порядок и сроки оказания Услуг

6.1. Исполнитель оказывает Услуги в сроки, согласованные с Заказчиком при оформлении заказа. При согласовании сроков дистанционного сеанса стороны договариваются о дате и времени видеозвонка посредством платформы (Skype, Zoom, WhatsApp, Telegram или

иного согласованного канала).

6.2. Индивидуальная консультация психолога длится 30, 55 или 80 минут в зависимости от выбранного варианта и предварительной договоренности между сторонами. Групповая психотерапия имеет продолжительность, указанную в прайс-листе или оговоренную письменно.

6.3. При невозможности оказания услуги в согласованный срок по причинам, зависящим от Исполнителя, последний обязуется уведомить Заказчика не позднее чем за 1 рабочий день и предложить альтернативную дату.

7. Стоимость Услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость Услуг определяется прайс-листом Исполнителя, размещенным на Сайте и действительным на момент оплаты. Все цены указаны в российских рублях.

7.2. Оплата производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо иным способом, указанным Исполнителем.

7.3. При оплате банковской картой или через онлайн-платежные системы возможна комиссия банка/платформы, которая оплачивается Заказчиком дополнительно.

7.4. Если доставка каких-либо печатных материалов или диагностических тестов (при необходимости) производится на производство или почтовым отправлением, дополнительная плата за доставку рассчитывается отдельно и оплачивается Заказчиком. Если доставка осуществляется через СДЭК, то расходы Заказчика равны тарифам СДЭК (согласно действующему прайс-листу перевозчика). Исполнитель не несет ответственности за задержки доставки, вызванные форс-мажором или действиями перевозчика.

7.5. Возврат оплаченных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты.

8. Передача прав и обязанностей

8.1. Правоотношения по Договору возникают непосредственно между Заказчиком и Исполнителем и не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

8.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию отдельных услуг профессиональных специалистов (в том числе ассистентов психологов, методистов, администраторов) по собственной инициативе, при этом ответственность за конечный результат несет Исполнитель.

9. Возврат денежных средств и расторжение договора

9.1. Заказчик вправе отказаться от получения Услуги, оформив письменное заявление об отказе не позднее чем за 24 часа до назначенного сеанса. В этом случае Исполнитель возвращает уплаченную сумму в полном объеме в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления.

9.2. В случае отказа Заказчика менее чем за 24 часа до сеанса средства не возвращаются (кроме случаев, когда неявка произошла по уважительным причинам, подтвержденным документально, и обговоренных с Исполнителем заранее).

9.3. Если Исполнитель по своей вине не смог оказать услугу в согласованный срок и не предложил альтернативную дату, Заказчик вправе требовать возврата полной стоимости услуги.

9.4. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в случае существенного нарушения Заказчиком условий договора, в том числе неоднократная неявка без предупреждения. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику неиспользованную часть стоимости Услуги (пропорционально времени, оставшемуся до окончания консультации).

9.5. Если Заказчик использовал более 50 % оплаченного времени сеанса (например, посетил консультацию дольше 50 % оплаченного времени), возврат не производится.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель несет ответственность за оказание Услуг ненадлежащего качества в соответствии с Федеральным законом № 2300-1 «О защите прав потребителей.

10.2. Заказчик несет ответственность за несвоевременную оплату Услуг: в случае задержки оплаты более чем на 5 календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги до погашения задолженности.

10.3. Сторона, нарушившая условия Договора, возмещает другой стороне убытки, причиненные таким нарушением, в объеме, подтвержденном документально

10.4. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Заказчика вне рамок оказания психологической помощи (например, за травмы, полученные Заказчиком самостоятельно), а также не гарантирует достижение конкретных терапевтических результатов.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, а именно: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, забастовки, прекращение работы транспортных и/или энергосетевых предприятий, введение чрезвычайного или военного положения и иные форс-мажорные обстоятельства.

11.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств, обязана в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления форс-мажора уведомить об этом другую сторону, направив копии документов, подтверждающих наличие и продолжительность действия указанных обстоятельств.

12. Конфиденциальность

12.1. Исполнитель обязуется не разглашать личные данные Заказчика (Ф.И.О., контакты, медицинскую/психологическую информацию), полученные в ходе оказания Услуг, за исключением случаев, когда раскрытие информации требуется в соответствии с нормами российского законодательства (ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Заказчик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных (Ф.И.О., контактный телефон, адрес электронной почты) для целей исполнения настоящего Договора (ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ).

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, разрешаются путем переговоров между сторонами.

13.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации (ст. 451, 452 ГК РФ, Арбитражный процессуальный кодекс РФ или Гражданский процессуальный кодекс РФ, в зависимости от статуса сторон).

13.3. Местом рассмотрения спора является суд по месту жительства (регистрации) ответчика.

14. Срок действия и изменение Оферты

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента отзыва.

14.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Оферты. Измененная Оферта публикуется на Сайте не позднее чем за 10 календарных дней до даты ее вступления в силу. Для Заказов, совершенных до даты внесения изменений, действуют условия предыдущей редакции Оферты.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Матвеева Анна Михайловна

ИНН: 781698262300

Юридический адрес: Пр. Кима, 6, кабинет 214, Санкт-Петербург, 195009

Телефон: +7 965 769-33-96

E-mail: berdnikova.pro@gmail.com

Сайт: <https://ps1.pro/>

16. Прочие условия

16.1. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты в полном объеме, понимает их содержание и принимает их безоговорочно, что является основанием для исполнения сторонами обязательств по Договору.

16.3. Надлежащим признанием прочтения и принятия Заказчиком условий Оферты является фактическая оплата Услуги (п. 2 ст. 438 ГК РФ).